

El poder de la automatización:

Solventum revoluciona la codificación en el Hospital Universitario Ramón y Cajal

El Hospital Universitario Ramón y Cajal es un destacado centro de atención sanitaria pública, que opera bajo la dependencia de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y forma parte del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

Como hospital de referencia principal en Madrid, atiende a un porcentaje significativo de la población, aproximadamente el 10%, gestionando más de 160.000 altas anuales del servicio de urgencias.



871

camas



991

médicos



14

unidades médicas
y científicas
especializadas



600.000

pacientes

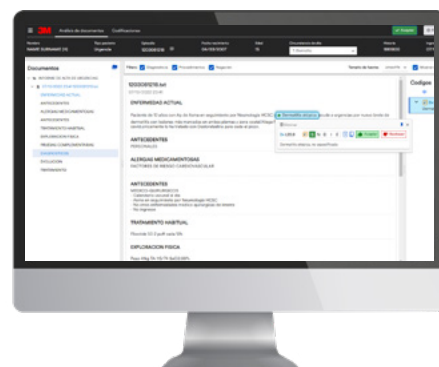


9

profesionales
en codificación

El hospital utiliza Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias para la codificación de la actividad de urgencias y de hospital de día médico lo que tiene un impacto directo en la eficiencia y en el ahorro de tiempo.

- Eficiencia mejorada en codificación de alto volumen en urgencias y hospital de día con los mismos recursos
- Ahorro estimado de 300.000 € al año (equivalente a 10 codificadores más)*
- Acceso a información del hospital de día médico a través de la codificación (antes no codificable)
- Mayor rentabilidad con un ROI positivo
- Ahorro de tiempo con Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias para urgencias y hospital de día con un 90% de precisión y automatismo



Descargue el
caso completo

Estudio caso real

*En base a datos proporcionados por el hospital.

El reto y la necesidad

El Hospital Ramón y Cajal se enfrentó a un desafío importante con la implementación del Real Decreto RAE-CMBD, que implicaba un cambio en la versión del sistema de clasificación, pasando de CIE-9-MC a CIE-10-ES. En 2015, antes de la entrada en vigor del Real Decreto, había 9 codificadores a tiempo completo codificando hospitalización y CMA. Esta transición complicó enormemente la tarea de codificación, con diversas implicaciones:

- Se produjo un aumento significativo en la cantidad de códigos disponibles. Los diagnósticos pasaron de aproximadamente 15M a más de 70M, mientras que los procedimientos se incrementaron de alrededor de 4M a más de 70M.
- El cambio a la versión CIE-10-ES también implicó un aumento considerable en la complejidad de la lógica de codificación, especialmente en los procedimientos con la adopción del sistema PCS. Esto requería definir el tipo de procedimiento y especificar todos sus elementos de manera exhaustiva.
- Además, el Real Decreto RAE-CMBD exigía el envío de la codificación de toda la actividad del hospital, no solo de las áreas de hospitalización y CMA, sino también de los servicios de urgencias y el resto de las modalidades ambulatorias. El Hospital Ramón y Cajal no tenía una forma previa de codificación establecida para hospital de día médico.



En este estudio se analiza el **impacto de la implementación de la herramienta de codificación automática** de urgencias y hospital de día Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias en el Hospital Ramón y Cajal.



“Antes no tenían forma de codificar Hospital de Día, y gracias a la herramienta de Solventum y una integración del hospital podemos codificarlo.”

Dra. Carmen Garrote

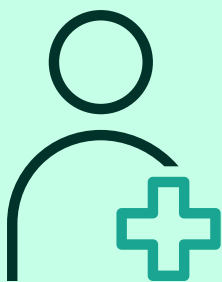
Jefa de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Ramón y Cajal

El reto y la necesidad

El Hospital Universitario Ramón y Cajal enfrentó a partir del Real Decreto RAE-CMBD el desafío de la inviabilidad de poder codificar adecuadamente las urgencias, el hospital de día y las consultas externas con los recursos humanos disponibles.

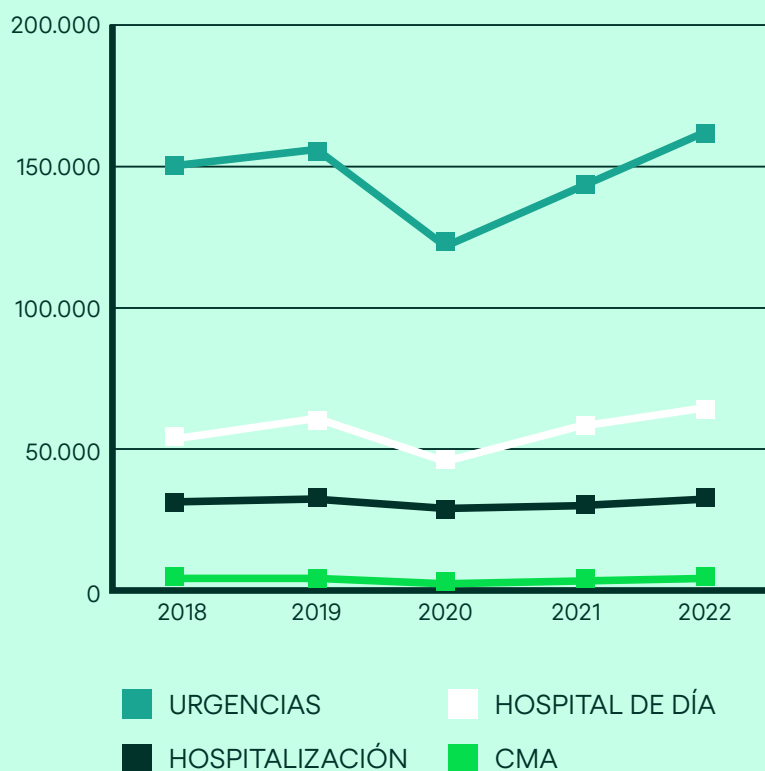
Consecuencias del Real decreto CMBD:

- Multiplica exponencialmente la precisión de los códigos que codifican la realidad.
- Multiplica por tres la necesidad de recursos (10 codificadores en 2015).
- Duplica el tiempo requerido para codificar un episodio, de 12,5 minutos a 25 minutos, debido a la mayor complejidad y exhaustividad.
- Duplica la actividad por la necesidad de codificar áreas adicionales más allá de la hospitalización y CMA.



Sin este tipo de soluciones no podían afrontar codificar **145.000 episodios de urgencia** de media anuales

Resumen actividad H.U. Ramón y Cajal desde 2018



“Hoy en día nos estamos acostumbrando al aquí y al ahora, por eso es importante poder disponer de herramientas que te permitan poder explotar la información de manera inmediata y online.”

Dra. Carmen Garrote

Jefa de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Ramón y Cajal

Solución a la necesidad

El Hospital Universitario Ramón y Cajal tenía claro que era inviable poder codificar tal volumen de altas con los recursos que disponían, es por ello que empezaron a evaluar diferentes soluciones en el mercado que les permitieran codificar la actividad de urgencias.

Finalmente se decidieron por la solución de Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias para codificar la actividad de urgencias, además gracias a la implementación de esta solución y a la colaboración entre el hospital y Solventum consiguieron crear una solución para también poder codificar la actividad del hospital de día médico (HDM).

Enorme **volumen de actividad** de urgencias.

Enorme **complejidad de la codificación** de otras áreas.

Con la introducción de la herramienta Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias el Hospital Ramón y Cajal consiguió:

01

Codificar en menos tiempo de lo previsto a pesar del paso a CIE-10-ES.

02

Abordar un elevado volumen de episodios con el mismo personal de codificación gracias a la tecnología.

03

Disponer de información cualitativa sobre todas las áreas de actividad.

04

Mejorar el proceso de documentación en urgencias.

05

Codificar el hospital de día médico, que anteriormente no se codificaba, con un mapeo de las prestaciones del hospital de día a CIE-10-ES.

06

Explotación de los datos de urgencias en tiempo real, ya que la codificación con la herramienta de urgencias es “online”.

“Equilibrio perfecto entre cantidad y el poder codificar el volumen de la actividad de urgencias y una calidad aceptable.”

Dra. Carmen Garrote

Jefa de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Ramón y Cajal

Solución a la necesidad

Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias es una solución completa y eficaz para la codificación de urgencias y hospital de día médico, que automatiza gran parte del proceso, brindando asistencia en situaciones complejas, mejorando la precisión y la calidad del informe, agilizando el flujo de trabajo y garantizando un equilibrio entre la cantidad y la calidad de los registros médicos.

- Sistema eficiente de ayuda a la codificación manual con un nivel de automatización y precisión de alrededor del 90% lo que agiliza el proceso y reduce significativamente la carga de trabajo manual.
- Sistema interactivo de revisión y edición, lo cual garantiza la precisión de los registros.
- Los “semáforos” integrados en la lista de trabajo identifican elementos no codificados y detectan siglas que dificultan la comprensión del informe por parte del paciente.
- Codificación en tiempo real del informe de alta.
- La solución Solventum™ 360 Encompass™ Módulo Urgencias logra un equilibrio entre la cantidad y la calidad de la codificación. Permite un procesamiento eficiente de grandes volúmenes de información sin comprometer la precisión y la integridad de los datos.

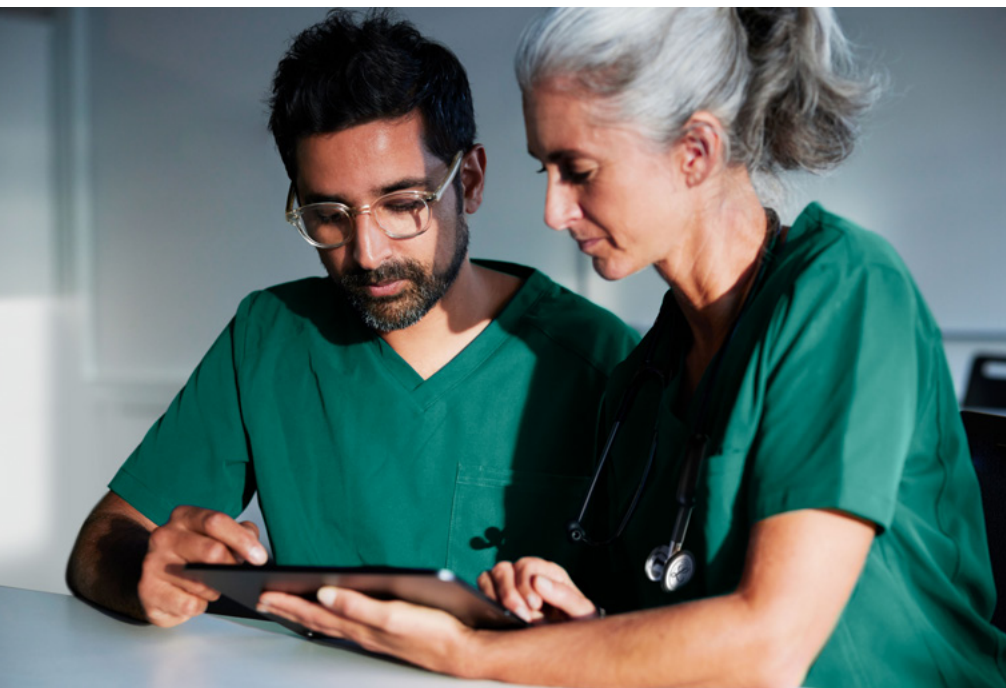
“Tu máquina nunca falla y eso nos permite mantenernos en la cima de nuestra productividad.”

Dra. Carmen Garrote

Jefa de Admisión y Documentación Clínica del Hospital Ramón y Cajal



Además de implementar y desarrollar nuevas aplicaciones de la solución automática, el equipo de Solventum colabora de manera continua en la mejora y optimización de la herramienta, asegurando que se mantenga actualizada y cumpla con las necesidades cambiantes del entorno médico.



¿Te interesa?

Para obtener más información de ayuda a la codificación automática o solicitar una demostración, contacta con un representante de Solventum en **infohis-spain@solventum.com** o visita nuestra web:

