

Étude de cas : consolidation de la gestion de l'information sur la santé dans le Lower Mainland en Colombie-Britannique

L'étude :



Lieu :

Gestion de l'information sur la santé de la C.-B.



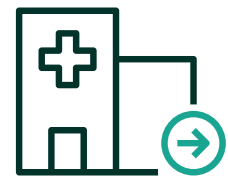
Autorités sanitaires : 4

Sites : 42



Lits :

6 061



Sorties de l'hôpital

par année :

1,6 M

Aperçu de la consolidation du Lower Mainland

Le programme de gestion de l'information sur la santé (GIS) de la Colombie-Britannique est un service consolidé du Lower Mainland (LMC) qui soutient Providence Health Care, la Provincial Health Services Authority, Fraser Health et Vancouver Coastal Health.

Chaque année, cette équipe traite plus de 250 000 visites de soins de courte durée, 300 000 visites de chirurgie d'un jour et 1,1 million de visites aux urgences.

Le défi : créer un flux de travail plus efficace pour les codeurs

Malgré cette infrastructure robuste, l'équipe de GIS a dû relever des défis très semblables à ceux d'autres équipes de codage à travers le pays. La pénurie de codeurs et les délais de soumission serrés ont exercé une pression sur l'équipe, tandis que le manque de documentation normalisée, la saisie manuelle des informations sur les patients sujette aux erreurs et la nécessité de naviguer entre plusieurs systèmes ont causé des retards et de la frustration.

Le processus de contrôle de la qualité des données peut être exigeant en main-d'œuvre, et la résolution rétroactive des erreurs entraînait un travail de reprise chronophage.

Par conséquent, les données codées étaient souvent soumises avec un retard de 30 à 60 jours, reflétant les défis liés à la gestion de volumes de patients croissants et à l'expansion des exigences de soumission.

Les technologies Solventum utilisées :

- Système de codage assisté par ordinateur 360 Encompass^{MC} Solventum^{MC}
- Logiciel Codefinder^{MC} Solventum^{MC}
- Système de gestion des données de santé (GDS) Solventum^{MC}

« Les outils technologiques peuvent aider à atténuer ces défis, à améliorer la qualité des données et à favoriser un flux de travail plus efficace pour les codeurs. »

Monique Rasmussen

Directrice régionale du codage et de l'informatique,
Gestion de l'information sur la santé, Providence Health Care,
Vancouver (C.-B.)

La solution : tirer parti de la technologie de codage assisté par ordinateur (CAO)

Le parcours vers une solution de CAO a débuté à l'automne 2019. L'équipe a lancé une demande de renseignements environnementale, définissant soigneusement son approche et sa portée, et a commencé à collaborer avec Solventum, anciennement dénommée les Soins de santé 3M, pour comprendre les capacités des produits disponibles. Une structure de gouvernance complète et un comité de demande de propositions (DP) ont été établis, et une analyse de rentabilisation a été élaborée. Après une évaluation approfondie, le Système de codage assisté par ordinateur 360 Encompass^{MC} Solventum^{MC} a été sélectionné.

Parmi ses nombreuses fonctionnalités, le Système 360 Encompass^{MC} Solventum^{MC} offre :

- des vues de documents consolidées;
- des modalités de diagnostic et d'intervention annotés;
- des capacités de recherche avancées;
- une gestion des erreurs en temps réel.

Gestion du changement et engagement des utilisateurs

Une stratégie de gestion du changement robuste a été au cœur du succès du projet. Le processus de déploiement a mis l'accent sur la formation et l'intégration, garantissant que les codeurs étaient bien préparés à adopter la nouvelle technologie. L'approche de l'organisation ne consistait pas seulement à introduire un nouvel outil, mais aussi à donner aux codeurs les moyens de se sentir confiants et soutenus tout au long des changements apportés à leur flux de travail.

Le résultat : efficacité accrue du codage

Pour évaluer l'efficacité du nouveau système, l'équipe de GIS du LMC a élaboré un cadre d'évaluation rigoureux basé sur le modèle d'évaluation des avantages d'Inforoute Santé Canada. L'évaluation s'est concentrée sur trois indicateurs clés :

- 1. Vitesse et volume de codage :**
mesurés à l'aide de l'indicateur de charge de travail en codage et informatique et du tableau de bord du coordonnateur du codage.
- 2. Satisfaction des utilisateurs :**
évaluée au moyen de sondages distribués aux sites utilisant le Système 360 Encompass^{MC} Solventum^{MC} depuis au moins deux mois.
- 3. Spécificité, exactitude, exhaustivité et productivité du codage :**
évaluées par un exercice de codage clinique contrôlé, comparant le rendement avec et sans CAO.

Pour évaluer davantage la qualité des données et la productivité, un ensemble unique de cas a été recodé deux fois dans des environnements contrôlés : une fois avec la CAO dans un environnement de production et une fois sans CAO dans un environnement de test. Un spécialiste de la qualité des données a ensuite examiné les dossiers pour déterminer le type de divergence. Les résultats ont été convaincants : le temps de codage moyen par dossier sans CAO était de 16,86 minutes, comparativement à 11,48 minutes avec la CAO, ce qui représente une augmentation de 47 % de l'efficacité du codage dans l'environnement de test contrôlé.

Sondages sur la satisfaction des utilisateurs :

Après la mise en service du Système 360 Encompass^{MC} Solventum^{MC}, la satisfaction des utilisateurs a été évaluée au moyen de sondages afin de recueillir des commentaires sur la facilité d'utilisation, la productivité, les ajustements du flux de travail et l'utilité des fonctionnalités, stratifiés selon l'expérience en codage et la durée d'utilisation du système :



Taux de satisfaction global de 84 %



Plus utile pour les dossiers de médecine interne et les longs séjours hospitaliers impliquant plusieurs interventions, où il a rapidement fait ressortir des informations clés et a réduit le besoin de recherche manuelle



La capacité de mettre en évidence les détails clés dans les rapports opératoires a facilité l'extraction des interventions



Communiquez avec Solventum dès aujourd'hui

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nos logiciels et services peuvent aider votre organisation, communiquez avec le représentant commercial de Solventum de votre région en composant le 1 800 367-2447 ou consultez [Solventum.com/cac-fr-ca](https://www.solventum.com/cac-fr-ca)



La Société Solventum

75, promenade Courtneypark O.
Mississauga (Ontario) L5W 0E3

Téléphone : 1 855 423-6725
Site Web : [Solventum.com/fr-ca](https://www.solventum.com/fr-ca)

Comme pour toute étude de cas, les résultats, les conclusions et/ou les améliorations financières ne doivent pas être interprétés comme une garantie ou une assurance de résultats similaires. Les résultats individuels peuvent varier en fonction de la situation de chaque établissement.

© 2026, Solventum.. Solventum, le logo S et 360 Encompass sont des marques de commerce de Solventum ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.